



תודה רבה לכם שהצטרפתם לחיפושים אחר נעדר עם דמנציה!

כשתאתרו את הנעדר/ת, סביר להניח שהם יהיו:

מבולבלים מאוד; תשושים; צמאים/רעבים;
קפואים - בחורף; מיובשים - בקיץ.

1. **הישארו רגועים ומרגיעים.** אנשים עם דמנציה לעיתים קרובות הופכים חרדים ומבולבלים כאשר הם אבודים. הנוכחות והאופן שבו אתם מגיבים עשויים להשפיע על המצב הרגשי של האדם.
2. **הציגו את עצמכם בשמותיכם,** לדוגמה, "שלום, אני שרה ואני כאן כדי לעזור לך". השתמשו בשפה פשוטה ומשפטים קצרים.
3. **הרגיעו את האדם שאתם שם לעזור.** אמרו להם שאתם הולך למצוא דרך לעזור להם לחזור הביתה או למקום בטוח ושתשארו איתם עד שתמצאו מישהו מוכר.
4. **שימו לב למצב הפיזי של האדם.** אם הוא נראה מיובש הגישו לו מים ומצאו מקום מוצל להיות בו. אם קר לו הציעו לו משהו חם ללבוש. אם הוא נראה חלש מצאו מקום נוח לשבת בו.
5. **שאלו שאלות כן או לא.** קיימו קשר עין ודברו בקול עדין וברור. זה עשוי לסייע ביצירת קשר ולהפחית תחושות של פחד או בלבול.
6. **שאלו בעדינות לשמו ואם ניתן, בררו את כתובתו או לאן הוא הולך.** נסו לברר שמות של בני משפחה.
7. **נסו למצוא את פרטי הקשר עליו.** בקשו מהאדם במידה והוא יכול לחפש פריטי זיהוי בתיק, ארנק או כיסים. אם אינו מסוגל בקשו רשות לחפש עליו. אם לא תהיה לכם אפשרות לסייע לו בצורה בטוחה או אם לא תוכלו למצוא את בני משפחתו או האנשים שאחראים על טיפולו, קראו לשירותי המשטרה.
8. **אל תתווכחו עם האדם.** אם קיים בלבול או תפיסות לא נכונות על הסביבה, על תתקנו אותם באופן ישיר. אם האדם מתעצבן או מתערער, נסו להסיח את דעתו ולהפנות את תשומת הלב שלו לדבר אחר, כגון: מזג האוויר היום או דברים שהוא אוהב לעשות.

הקו החם לדמנציה *8889